**Gerenciamento de Partidas - SGP**

**Plano de Garantia de Qualidade**

**Versão 1.1**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 17/07/2016 | 1.0 | Iniciado Plano de Garantia de Qualidade. | Erik Raphael Ribeiro da Costa |
| 18/07/2016 | 1.0 | Terminado Plano de Garantia de Qualidade e liberado a primeira versão. | Erik Raphael Ribeiro da Costa |
| 26/07/2016 | 1.1 | Atualização Plano de Garantia de Qualidade | Erik Raphael Ribeiro da Costa |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

1. Introdução

[1.1 Finalidade](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.gjdgxs)

[1.2 Escopo](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.30j0zll)

[1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.1fob9te)

[2. Objetivos de Qualidade](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.3znysh7)

3. Gerenciamento

[3.1 Organização](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.tyjcwt)

[3.2 Tarefas e Responsabilidades](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.3dy6vkm)

4[. Métricas](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.1t3h5sf)

5[. Plano de Auditoria](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.2s8eyo1)

6[. Resolução de Problemas](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.17dp8vu)

7. Acompanhamento de Ação Corretiva

8[. Ferramentas, Técnicas e Metodologias](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.3rdcrjn)

9[. Gerenciamento de Configuração](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.26in1rg)

10[. Registros de Qualidade](file:///C:\Users\erik-rrc\Downloads\PlanodeGarantiadaQualidade.odt#h.lnxbz9)

**Plano de Garantia de Qualidade**

**1.** **Introdução**

## 1.1 Finalidade

Este documento tem como principal intuito apresentar o plano de garantia de qualidade do Sistema de Gerenciamento de Partidas (SGP). Onde serão mostradas quais as principais atividades, e como e quando serão executadas.

## 1.2 Escopo

O Plano de Garantia de Qualidade define como e quando as atividades de garantia de qualidade serão realizadas para assegurar que o software seja construído de acordo com normas e processos preestabelecidos, avaliando não somente os produtos, mas também os processos de fabricação, incluindo auditorias de todas as áreas participantes da construção e planejamento do software.

## 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

SGP – Sistema de Gerenciamento de Partidas.

Checklist - Lista de verificação onde se encontram itens específicos para se realizar análise.

V&V – Verificação e Validação

# **2.** **Objetivos de Qualidade**

O principal objetivo de se aplicar um plano de garantia da qualidade na fabricação e planejamento do software SGP é verificar a conformidade com processos estabelecidos ainda na fase de planejamento do produto, a garantia da qualidade tem um papel muito importante no desenvolvimento do software, pois com a sua aplicação e gerenciamento é possível detectar uma não conformidade ainda em etapas iniciais do projeto tornando assim de fácil resolução, impactando de maneira menos grave o produto final, evitando assim grandes imprevistos no projeto como por exemplo grandes atrasos no cronograma. Este plano de qualidade servirá como guia para aplicação da garantia de qualidade no projeto.

# **3.** **Gerenciamento**

## 3.1 Organização

Verificar o Plano de Projeto.

## 3.2 Tarefas e Responsabilidades

## Verificar o Plano de Projeto.

# **4.** **Métricas**

As métricas serão aplicadas tanto ao processo quanto aos artefatos produzidos durante o ciclo de desenvolvimento:

* Número de não Conformidades Encontradas;
* Não Conformidades Solucionadas Dentro do Prazo Estabelecido;

# **5.** **Plano de Auditoria**

A auditoria dos artefatos e os processos utilizados para sua fabricação será realizada através de um check list. Verificar documento Checklist Garantia da Qualidade v1.1.

# **6.** **Resolução de Problemas**

Verificar documento: Modelo documento não conformidade.

**7.** **Acompanhamento de Ação Corretiva**

Verificar documento: Relatório de não conformidade.

# **8.** **Ferramentas, Técnicas e Metodologias**

As seguintes ferramentas são utilizadas pela equipe de qualidade, as ferramentas não presentes na tabela abaixo são utilizadas por via Web, portanto a versão utilizada sempre será a versão mais recente, como é o caso do Google Drive e Google Docs.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ferramenta** | **Versão** |
| Microsoft Office Professional Plus 2016 | 16.0.6965.2058 |
| GitHub Desktop | 3.1.1 |

# 

# **9.** **Gerenciamento de Configuração**

Verificar Plano de Gerência de Configuração.